# Formulář pro uplatnění reklamace

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.yuana.cz

Společnost: YUANA s.r.o.

Se sídlem: Turnovská 477/6, Libeň, 180 00 Praha 8

IČ/DIČ: 070 22 280 */* CZ07022280

E-mailová adresa: info@yuana.cz

**Spotřebitel:**

**Moje jméno a příjmení:**

**Moje adresa:**

**Můj telefon a e-mail:**

**Faktura za objednané zboží č.**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne *(\*)* jsem ve Vašem obchodě www.yuana.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).* Zároveň Vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. **Datum objednání**:
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:****a budou navráceny zpět způsobem:**

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

1. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
2. **Adresa spotřebitele:**
3. **Email:**
4. **Telefon:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**